

Datenschutzbestimmungen

Mit diesen Datenschutzbestimmungen informiert die Autobutler GmbH (im Folgenden: „Autobutler“) Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Sie können die Datenschutzbestimmungen unter <https://www.autobutler.de/seiten/datenschutzbestimmungen> abrufen und ausdrucken.

§ 1 Anwendungsbereich

Die Datenschutzbestimmungen gelten nur für die Nutzung der Webseite www.autobutler.de (im Folgenden: „Webseite“). Besuchen Sie eine andere Webseite, gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Webseitenbetreibers. Dies gilt auch dann, wenn es sich um eine Webseite handelt, mit der sich die Autobutler-Gruppe an nicht in Deutschland ansässige Nutzer richtet, oder wir durch einen Link auf die Webseite Dritter verweisen. Wir empfehlen Ihnen, sich auf der Webseite über den Umfang mit personenbezogenen Daten zu informieren.

§ 2 Erhebung und Speicherung Ihrer Daten

2.1 Wenn Sie die Webseite besuchen und/oder über die Webseite Dienstleistungen von Autobutler in Anspruch nehmen, erhebt und speichert Autobutler personenbezogene Daten.

2.1.1 Bei dem Besuch der Webseite speichert Autobutler automatisch den Namen Ihres Internetserviceproviders, die IP-Adresse, Name und Version des von Ihnen verwendeten Browsers, das verwendete Betriebssystem sowie Datum und Dauer Ihres Besuchs.

2.1.2 Darüber hinaus erfasst Autobutler die personenbezogenen Informationen, die Sie Autobutler als Fahrzeughalter bzw. Betreiber einer Autowerkstatt bei der Registrierung und Anlegung eines persönlichen Profils (im Folgenden „Nutzerprofil“), bei der Nutzung der Webseite oder im Rahmen einer Anfrage zur Verfügung stellen. Es handelt sich insbesondere um folgende Daten: Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Anschrift (Rechnungs- und ggf. abweichende Versandadresse), Bankverbindung, Angehörigkeit zu einem Unternehmen.

2.1.3 Sie haben die Möglichkeit, sich über einen bereits existierenden Nutzer-Account in einem sozialen Netzwerk, wie z.B. Facebook (im Folgenden „externer Nutzer-Account“) zu registrieren. In diesem Fall erhalten wir Zugriff auf die Informationen, die Sie in Ihrem externen Nutzer-Account öffentlich verfügbar gemacht haben. Art und Umfang der von uns erhobenen Daten hängen davon ab, wie Sie Ihren externen Nutzer-Account angelegt haben.

2.2 Autobutler macht Ihnen die Daten, die Sie bei der Registrierung und Anfragen gemacht haben, in einem Kundenbereich zugänglich. Sie können die dort gespeicherten Daten jederzeit abrufen und korrigieren.

§ 3 Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten

3.1 Autobutler verwendet die personenbezogenen Daten zur Ausführung und Abwicklung der Dienstleistungen über die Webseite und zur Beantwortung Ihrer Fragen. Ihre Daten werden insbesondere dazu verwendet

- Ihnen den Zugang zur und die Nutzung der Webseite, einschließlich zusätzlicher, mit der Webseite verbundener Funktionen und Angebote zu ermöglichen;
- Sie per E-Mail, Textnachrichten, Post oder telefonisch über Ihr Auto und den Stand der Reparatur zu informieren; und
- Ihnen auf Ihre Anfrage hin andere Leistungen zu erbringen.

3.2 Autobutler nutzt die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten auch, um Sie im Rahmen von Newslettern über Angebote von Autobutler und seine Vertragspartner zu informieren. Der Versand von Newslettern per E-Mail erfolgt nur mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Einwilligung, der postalische Versand nur, solange Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben.

3.3 Daten, die bei der Nutzung der Webseite automatisch protokolliert werden, nutzt Autobutler zur Administration der Webseite und zur Optimierung der Webseite und der darüber angebotenen Dienstleistung. Autobutler wertet die Daten außerdem unter Verwendung eines Pseudonyms für statistische Zwecke aus. Sie haben die Möglichkeit, der statistischen Auswertung per E-Mail an info@autobutler.de zu widersprechen.

3.4 Autobutler gibt Ihre Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies zur Erbringung der Dienstleistungen, zu Abrechnungszwecken, zur Abwicklung des zwischen Ihnen und Autobutler bestehenden Vertragsverhältnisses, für den Betrieb und die Pflege der Webseite oder für die statistische Auswertung erforderlich ist. Von Autobutler beauftragte Dritte werden Ihre personenbezogenen Daten nach Maßgabe dieser Datenschutzbestimmungen und der einschlägigen Datenschutzgesetze behandeln und nicht an Dritte weitergeben. Darüber hinaus erfolgt eine Weitergabe oder Übermittlung Ihrer Daten nur, wenn Sie sich damit einverstanden erklärt haben.

3.5 Autobutler kann im Einzelfall gesetzlich verpflichtet sein, auf Anordnung der zuständigen öffentlichen Stelle Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erteilen.

§ 4 Löschung Ihrer Daten

4.1 Sobald Sie Ihr Nutzerprofil auflösen, löscht Autobutler die über Sie protokollierten und erhobenen Daten. Auf der Plattform öffentlich zugängliche Informationen (z.B. Äußerungen in Foren) bleiben abrufbar.

4.2 Darüber hinaus löscht Autobutler die protokollierten und erhobenen Daten, sobald und soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

4.3 Falls einer Löschung gesetzliche, satzungsgemäße oder vertragliche Aufbewahrungsfristen

entgegenstehen, werden die Daten nicht gelöscht, sondern lediglich gesperrt.

§ 5 Cookies

5.1 Autobutler setzt Cookies ein, um den Web-Traffic zu analysieren, Leistungen und Inhalte der Webseite zu optimieren, die Wirksamkeit von Werbeaktionen zu messen und das Vertrauen und die Sicherheit in Autobutler zu fördern. Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Internetbrowser auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der Cookies werden nach Ende der Browsersitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und sorgen dafür, dass Autobutler Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder erkennen und Ihre Nutzung analysieren kann (sog. dauerhafte Cookies).

5.2 Sie können den Einsatz von Cookies unterbinden, indem Sie Ihren Webbrowser so einstellen, dass er keine neuen Cookies akzeptiert, er Sie bei neuen Cookies auf diese hinweist oder sämtliche bereits erhaltene Cookies löscht. Hilfestellungen zur Änderung der Einstellung erhalten Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Webbrowsers oder unter www.allaboutcookies.org. Bitte beachten Sie, dass Ihnen die Nutzung einiger Funktionen der Webseite nur bei Einsatz von Cookies möglich ist. Wir empfehlen Ihnen daher, die Cookie-Funktion eingeschaltet zu lassen.

5.3 Um Ihre Nutzung der Webseite zu optimieren und Ihnen auf Ihre Person angepasste Inhalte anzubieten, arbeiten wir mit Werbepartnern (Werbeagenturen, Anbietern von Anzeigekampagnen, u.a.) zusammen. Diese Werbepartner können ebenfalls Cookies und/oder Websignale nutzen, um die Wirksamkeit und die Effektivität der Webseite zu messen. Alle Informationen, die von unseren Partnern über die Cookies/Websignale gesammelt werden, werden nicht mit Ihren von uns auf der Webseite erhobenen personenbezogenen Daten verbunden.

§ 6 Facebook Social Plugins

6.1 Autobutler verwendet auf der Webseite Social Plugins des sozialen Netzwerks Facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025, USA betrieben wird. Die Plug-Ins sind mit einem Facebook-Logo gekennzeichnet.

6.2 Wenn Sie Teile der Webseite aufrufen, die ein solches Plugin enthalten, interagiert das Plug-In mit den Servern von Facebook auf. Facebook erhält die Information, dass Sie den entsprechenden Teil der Webseite aufgerufen haben. Dies passiert unabhängig davon, ob Sie sich bei Facebook eingeloggt haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, z.B. den „Gefällt mir“-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook den Besuch unserer Webseite Ihrem Facebook-Konto zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch der Webseite bei Facebook ausloggen.

6.3 Informationen über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Facebook entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook.

§ 7 Google Analytics

7.1 Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

7.2 Auf dieser Webseite ist die IP-Anonymisierung aktiviert. Dies bedeutet, dass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

7.3 Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Information benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

7.4 Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern, allerdings werden Sie dann ggf. nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können. Wenn Sie darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern wollen, können Sie das unter dem folgenden Link [<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>] verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

§ 8 Einwilligung und Widerruf

Soweit Sie sich für den Erhalt des Newsletters angemeldet haben, wird Ihre Einwilligung protokolliert und ist jederzeit in Ihrem Kundenbereich bzw. im Kundenbereich Ihres Unternehmens abrufbar. Sie können Ihre Einwilligung zur Erhebung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch Autobutler jederzeit widerrufen. In diesem Fall schreiben Sie bitte an:

Autobutler GmbH

Grunewaldstraße 61-62

10825 Berlin

Deutschland

oder senden Sie eine E-Mail an info@autobutler.de. Den Bezug des Newsletters können Sie auch jederzeit dadurch beenden, indem Sie in dem Newsletter auf das Feld „Newsletter abbestellen“ klicken. In diesem Fall wird Ihre E-Mail-Adresse aus dem Newsletter-Verteiler

gelöscht bzw. der Widerruf Ihrer Einwilligung im Kundenbereich von Autobutler registriert.

§ 9 Auskunft über Ihre Daten

Sie können von Autobutler jederzeit Auskunft über die bezüglich Ihrer Person bzw. Ihrer E-Mail-Adresse gespeicherten Daten verlangen, diese Daten korrigieren, sperren oder löschen lassen. Bitte wenden Sie sich dazu per E-Mail an info@autobutler.de oder schreiben Sie an Autobutler GmbH, Grunewaldstraße 61-62, 10825 Berlin, Deutschland. Bei Fragen können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten unter info@autobutler.de oder 0322 21 09 66 93 wenden.

§ 10 Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten ist:

Autobutler GmbH

Grunewaldstraße 61-62

10825 Berlin

Deutschland

E-Mail: info@autobutler.de

Tel: 0322 21 09 66 93

§ 11 Sprache

Diese Datenschutzbestimmungen wurden ursprünglich in dänischer Sprache verfasst. Bei Widersprüchen zwischen der deutschen Fassung und einer Übersetzung, hat die deutsche Fassung Vorrang.

§12 Änderungen

Autobutler behält sich vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anzupassen. Sämtliche Änderungen werden auf der Webseite veröffentlicht. Über wesentliche Änderungen wird Autobutler Sie per E-Mail informieren.

Berlin, 1. Juli 2017