

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Fahrzeughalter

Mai 2018

## § 1 Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Fahrzeughalter (im Folgenden: „AGB“) finden Anwendung auf alle Verträge, die zwischen der Autobutler GmbH (im Folgenden: „Autobutler“) und Fahrzeughaltern (im Folgenden: „Fahrzeughalter“) über Leistungen zustande kommen, die über [www.autobutler.de](http://www.autobutler.de) (im Folgenden: „Webseite“) erbracht werden. Weitere Informationen zur Identität (Handelsregisternummer, gesetzliche Vertretung) sowie zu den Kontaktdaten von Autobutler finden sich in der Anbieterkennzeichnung unter § 21 und auf der Webseite unter dem Stichwort „Impressum“.

1.2 Die zwischen Autobutler und den Fahrzeughaltern getroffenen Vereinbarungen ergeben sich aus den vorliegenden AGB sowie der Bestätigung nach § 4.2 und der Freigabe nach § 4.3. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Fahrzeughalter gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn Autobutler der Einbeziehung nicht ausdrücklich widerspricht.

1.3 Die AGB können unter [www.autobutler.de/terms](http://www.autobutler.de/terms) als PDF angezeigt und abgespeichert werden. Fahrzeughalter sind auch zum Ausdruck berechtigt.

1.4 Einige Regelungen der AGB haben für Fahrzeughalter nur dann Geltung, wenn sie Verbraucher i.S.v. § 13 BGB sind. Fahrzeughalter sind Verbraucher, wenn sie die Leistungen von Autobutler zu einem Zweck in Anspruch nehmen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

## § 2 Leistungen

2.1 Autobutler bietet Fahrzeughaltern über die Webseite folgende Leistungen (im Folgenden: „Leistungen“) an:

2.1.1 Nach einer Registrierung auf der Webseite erhält der Fahrzeughalter ein persönliches Nutzerprofil (im Folgenden: „Nutzerprofil“), in das er die Daten seines Fahrzeugs (z.B. Kfz-Kennzeichen, Baujahr, Marke und Modell), Bilder, Prüfberichte, Rechnungen und sonstige Dokumente (im Folgenden: „Fahrzeuginformationen“) einstellen kann. Die Fahrzeuginformationen sind auf der Webseite nicht einsehbar.

2.1.2 Über das Nutzerprofil hat der Fahrzeughalter Zugang zu einem von Autobutler auf der Webseite eingerichteten Mitteilungssystem (im Folgenden: „Mitteilungssystem“). Will der Fahrzeughalter an seinem Fahrzeug Reparaturen und Serviceleistungen (im Folgenden: „Reparaturleistungen“) durchführen lassen, kann er über das Mitteilungssystem eine Anfrage für ein Angebot einer Reparaturleistung (im Folgenden: „Reparaturanfrage“) stellen. Autobutler übermittelt die Reparaturanfrage an Betreiber von Autowerkstätten (im Folgenden: „Werkstätten“). Diese Werkstätten können dann ein auf die Reparaturanfrage abgestimmtes Angebot (im Folgenden: „Reparaturangebot“) abgeben. Sobald drei (oder bei zeitgleichem Eingang zweier Reparaturangebote vier) Werkstätten ein Reparaturangebot abgegeben haben, löscht Autobutler die Reparaturanfrage im Mitteilungssystem und übermittelt die drei Reparaturangebote dem anfragenden Fahrzeughalter. Der Fahrzeughalter kann nun eines der Reparaturangebote auswählen. Die Auswahl ist verbindlich, d.h. mit der Auswahl kommt ein verbindlicher Vertrag über die Durchführung der im Reparaturangebot genannten Reparaturleistungen zustande. Eine Pflicht zum Vertragsabschluss besteht für den Fahrzeughalter nicht.

2.1.3 Der Fahrzeughalter kann sich auf der Webseite über die Werkstätten informieren, Bewertungen der Werkstätten durch andere Fahrzeughalter lesen und aufgrund der eigenen Erfahrung Reparaturleistungen kommentieren. Autobutler arbeitet außerdem mit Fachleuten zusammen, die dem Fahrzeughalter Fragen zum Betrieb und zur Instandhaltung seines Fahrzeugs beantworten.

2.2 Fahrzeughalter haben keinen Anspruch auf Weiterleitung ihrer Reparaturanfragen an bestimmte Werkstätten und können auch nicht die Zuleitung bestimmter Reparaturangebote verlangen.

2.3 Nicht Gegenstand des Vertrages zwischen Autobutler und den Fahrzeughaltern ist die Bereitstellung des Internetzugangs sowie sonstige technische Leistungen, die für die Inanspruchnahme der Leistung erforderlich sind.

2.4 Autobutler kann die Leistung ganz oder teilweise durch Subunternehmer ausführen lassen. Beauftragte Subunternehmer sind vertraglich an die Datenschutzregelungen von Autobutler gebunden und zur Vertraulichkeit verpflichtet.

2.5 Autobutler arbeitet kontinuierlich an der Optimierung und Erweiterung der Leistungen. Dies kann zu Änderungen führen, insbesondere der technischen Voraussetzungen einer Bereitstellung und Übermittlung von Reparaturanfragen und Reparaturangeboten.

2.6 Die Inanspruchnahme der Leistungen ist für den Fahrzeughalter kostenlos. Es entstehen keine Servicegebühren.

### **§ 3 Registrierung, Nutzerprofil**

3.1 Die Fahrzeughalter können die Leistungen nur nach vorheriger Registrierung auf der Webseite in Anspruch nehmen.

3.2 Für eine Registrierung sind Pflichtangaben notwendig, die bei der Registrierung abgefragt werden (im Folgenden: „Nutzerdaten“). Die Fahrzeughalter versichern, dass die Nutzerdaten zutreffend sind, sie keine Daten von Dritten angeben und sich auch nicht als eine andere Person ausgeben. Die Fahrzeughalter werden Autobutler Änderungen der Nutzerdaten unverzüglich mitteilen. Autobutler wird die Nutzerdaten ausschließlich zur Ausführung und Abwicklung der Leistungen nutzen. Kontaktdaten werden den Werkstätten erst dann mitgeteilt, wenn die Fahrzeughalter ein Reparaturangebot angenommen haben.

3.3 Nach Abschluss der Registrierung legt Autobutler ein Nutzerprofil für die Fahrzeughalter an. Für jeden Fahrzeughalter darf nur ein Nutzerprofil erstellt werden. Das Fahrzeugprofil ist persönlich und darf nicht ohne Einwilligung von Autobutler auf andere übertragen werden. Die Fahrzeughalter können das Fahrzeugprofil um Fahrzeuginformationen (auch für mehrere Fahrzeuge) ergänzen. Fahrzeuginformationen werden den Werkstätten nur insoweit zur Verfügung gestellt, als sie Bestandteil der Reparaturanfrage bilden.

### **§ 4 Vertragsschluss durch Registrierung**

4.1 Ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages über die Nutzung der Leistungen (im Folgenden „Nutzungsvertrag“) geben die Fahrzeughalter erst durch die Registrierung ab.

4.2 Nach Abschluss der Registrierung erhalten die Fahrzeughalter von Autobutler eine E-Mail, in der die Registrierung bestätigt wird (im Folgenden „Bestätigung“). Durch diese Bestätigung kommt ein Nutzungsvertrag zwischen den Fahrzeughaltern und Autobutler zustande.

4.3 Die Bestätigung und die Freigabe werden von Autobutler im Nutzerprofil vorgehalten und können dort abgerufen werden.

### **§ 5 Nutzung der Leistungen, Kundenbewertungen**

5.1 Die Fahrzeughalter verpflichten sich, die Leistungen nicht missbräuchlich zu nutzen. Insbesondere ist es ihnen untersagt,

a. das Nutzerprofil für die Veröffentlichung von Informationen zu nutzen, die in keinem Zusammenhang mit den Reparaturleistungen stehen;

b. das Mitteilungssystem zu Marketingzwecken zu missbrauchen, etwa zur Veröffentlichung und Verbreitung von Werbematerial für eigene oder fremde Produkte oder Dienstleistungen;

c. mit Hilfe von fiktiven Reparaturanfragen Preise der Wettbewerber auszuforschen oder die

Unternehmensinformationen, die von Autobutler oder Werkstätten auf der Webseite bereitgehalten werden, zu kopieren, zu veräußern, weiter zu verteilen, zu veröffentlichen oder beliebige gewerbliche Zwecke zu nutzen.

5.2 Machen Fahrzeughalter von der Möglichkeit Gebrauch, Werkstätten und ihre Reparaturleistungen zu bewerten (im Folgenden „Kundenbewertung“), sind sie zu wahrheitsgemäßen und sachlichen Angaben verpflichtet. Fahrzeughalter werden Umstände, die nicht mit den Reparaturleistungen in Verbindung stehen, bei der Kundenbewertung nicht berücksichtigen. Die Verbreitung von diskriminierenden, beleidigenden oder sittenwidrigen Inhalten über das Bewertungssystem ist den Fahrzeughaltern untersagt.

5.3 Autobutler ist berechtigt, Kundenbewertungen ganz oder teilweise aus dem Werkstattprofil zu entfernen und zu löschen, wenn diese gegen die in § 5.1 und 5.2 festgelegten Anforderungen verstoßen, und wird Fahrzeughaltern bei wiederholten Verstößen von der Nutzung der Leistungen ausschließen.

5.4 Die Fahrzeughalter stellen Autobutler von allen Ansprüchen frei, die Dritte gegen Autobutler wegen einer missbräuchlichen Nutzung im Sinne von § 5.1 geltend machen. Die Fahrzeughalter ersetzen Autobutler jeglichen Schaden, der Autobutler wegen der missbräuchlichen Nutzung entsteht, einschließlich etwaiger Kosten der Rechtsverteidigung. Dies gilt nicht, wenn die missbräuchliche Nutzung von dem Fahrzeughalter nicht zu vertreten ist. Die Werkstätten unterstützen Autobutler bei der Rechtsverteidigung.

## **§ 6 Zugangsdaten**

6.1. Die Fahrzeughalter erhalten Login-Daten, die ausschließlich von ihnen genutzt werden dürfen. Die Fahrzeughalter verpflichten sich,

- a. die Login-Daten nicht an Dritte weiterzugeben;
- b. die Login-Daten und Passwörter geheim zu halten und getrennt von Unterlagen und Informationen aufzubewahren, die sie als Login-Daten oder Passwörter zu dem Nutzerprofil bei Autobutler kenntlich machen; und
- c. die Login-Daten unverzüglich zu ändern bzw. von Autobutler ändern zu lassen, wenn sie Kenntnis von einem Missbrauch der Login-Daten haben. Dies gilt auch, wenn die Fahrzeughalter einen solchen Missbrauch nur vermuten oder befürchten.

6.2 Die Fahrzeughalter haften für alle Schäden, die durch eine von ihnen verschuldete Drittnutzung herbeigeführt werden.

6.3 Verstoßen die Fahrzeughalter in erheblichem Umfang gegen die in § 6.1 und 6.2 bestimmten Sorgfaltspflichten, ist Autobutler berechtigt, den Zugang der Fahrzeughalter zu dem Werkstattprofil (vorübergehend) zu sperren. Die Fahrzeughalter werden darüber per E-Mail informiert.

## **§ 7 Verantwortlichkeit für Inhalte des Nutzerprofils**

7.1. Die Fahrzeughalter tragen die ausschließliche Verantwortlichkeit für die Fahrzeuginformationen. Die Fahrzeughalter werden die Fahrzeuginformationen vor der Einstellung in das Nutzerprofil sorgfältig prüfen.

7.2. Die Fahrzeughalter gewährleisten, dass sie zur Nutzung der Fahrzeuginformationen berechtigt sind. Dies umfasst insbesondere, aber nicht ausschließlich, das Recht zur öffentlichen Zugänglichmachung und Verbreitung sowie der dafür erforderlichen Vervielfältigung und Bearbeitung.

7.3 Die Fahrzeughalter stellen sicher, dass die Fahrzeuginformationen:

- a. Persönlichkeitsrechte Dritter nicht verletzen;
- b. nicht diskriminierend gegen Rassen, beleidigend, schikanierend, sittenwidrig oder sexuell freizügig sind;

c. keine Informationen oder Daten enthalten, zu deren Übertragung die Werkstätten vertraglich und/oder nach geltendem Recht nicht berechtigt sind (z.B. Geschäftsgeheimnisse, geschützte oder vertrauliche Informationen, von denen sie im Rahmen von Beschäftigungsverhältnissen Kenntnis erhalten haben oder die einer Vertraulichkeitsvereinbarung unterfallen);

d. kein unverlangtes Werbematerial oder Material für Verkaufsförderung (wie z.B. unerwünschte Werbe-E-Mails oder „Spam“) enthalten; und

e. nicht (auch nicht mittelbar) in Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte, Leistungsschutzrechte oder verwandte Schutzrechte, Warenzeichenrechte, Markenrechte, Patentrechte, Gebrauchs- oder Geschmacksmusterrechte eingreifen.

7.4 Die Fahrzeughalter verpflichten sich (soweit erforderlich), Hinweise auf Urheberschaft, Copyright oder ähnliche Rechte bei Einstellung der Fahrzeuginformationen wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben.

7.5 Die Fahrzeughalter stellen Autobutler von allen Ansprüchen frei, die Dritte gegen Autobutler wegen der Fahrzeuginformation geltend machen. Sie ersetzen Autobutler jeglichen Schaden, der Autobutler wegen der Verletzung von Dritten entsteht, einschließlich etwaiger Kosten der Rechtsverteidigung. Dies gilt nicht, wenn die Rechtsverletzung von dem Fahrzeughalter nicht zu vertreten ist. Die Werkstätten unterstützen Autobutler bei der Rechtsverteidigung.

7.6 Autobutler ist berechtigt, Fahrzeuginformationen ganz oder teilweise aus dem Nutzerprofil zu entfernen und zu löschen, wenn diese den in § 7.2 bis 7.4 festgelegten Anforderungen nicht entsprechen.

## **§ 8 Rechteinräumung**

8.1. Die Fahrzeughalter räumen Autobutler ein unwiderrufliches, nicht ausschließliches, räumlich unbeschränktes, sublizensierbares Recht ein, die Fahrzeuginformationen und Kundenbewertungen zur Erfüllung des Vertrags zu nutzen und zu bearbeiten.

8.2. Autobutler ist insbesondere berechtigt, die Fahrzeuginformationen

a. in elektronische Datenbanken, elektronische Datennetze, Telefondienste etc. einzuspeisen und zu speichern und mit digitalen und anderweitigen Übertragungstechniken (z.B. Internet, WAP, GPRS, UMTS) einem beschränkten oder unbeschränkten Personenkreis derart zur Verfügung zu stellen, dass die Werkstattinformationen mittels stationärer oder mobiler Endgeräte aller Art (z.B. PCs, Smartphones oder Tablets) unabhängig von Zeit und Standort abgerufen, wiedergegeben, gespeichert, weitergesendet und auch ausgedruckt werden können, insbesondere unter Verwendung von Telemedien, internetbasierten Plattformen und E-Mails;

b. in elektronischen Speichermedien aller Art zu vervielfältigen und zu verbreiten; und

c. unter Wahrung des Persönlichkeitsrechts der Urheber, der Inhaber von Leistungsschutzrechten und sonstiger verwandter Schutzrechte sowie der durch die Werkstattinformationen Abgebildeten unter Verwendung analoger oder digitaler Techniken zu systematisieren, zusammenzufassen, zu kürzen, zu teilen, neu anzuordnen, zu verkleinern, zu vergrößern, mit anderen Werken zu verbinden, zu übersetzen oder in sonstiger Weise zu bearbeiten.

## **§ 9 Kontaktaufnahme**

9.1. Autobutler und die Werkstätten senden Fahrzeughaltern über das Mitteilungssystem der Webseite die für die Durchführung des Nutzungsvertrages erforderlichen Informationen oder informieren den Fahrzeughalter per E-Mail, SMS oder Telefon. Erforderliche Informationen sind insbesondere Reparaturangebote und Mitteilungen von Werkstätten, Sicherheitsinformationen, Hinweise auf Änderungen der Geschäftsbedingungen sowie Informationen über neue oder geänderte Funktionen.

9.2. Mitteilungen über Marketingaktivitäten von Autobutler und dessen Partnern (im Folgenden „Newsletter“) erhalten die Fahrzeughalter nur dann, wenn sie sich mit dem Empfang einverstanden erklärt haben. Die Fahrzeughalter können den Bezug des Newsletters jederzeit dadurch beenden,

dass sie in dem Newsletter auf das Feld „Newsletter abbestellen“ klicken. In diesem Fall wird die E-Mail-Adresse der Fahrzeughalter aus dem Newsletter-Verteiler gelöscht bzw. wird das Fehlen der Einwilligung im Kundenbereich vermerkt.

## **§ 10 Gewährleistung**

10.1. Autobutler ist ausschließlich Vermittler von Leistungen. Autobutler gewährleistet nicht, dass es in Folge der Leistungen zu einem Vertragsabschluss der Fahrzeughalter mit den Werkstätten kommt und haftet auch nicht für die ordnungsgemäße Erbringung der Reparaturleistungen.

10.2. Autobutler trägt keine Verantwortung dafür, dass die Werkstätten die nach den Vorschriften des Verbraucherschutzes erforderlichen Informationspflichten erfüllen.

10.3. Autobutler übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von den kooperierenden Fachleuten erteilten Ratschläge und Anleitungen. Autobutler übernimmt insbesondere keine Haftung für Schäden, die der Fahrzeughalter selbst oder Dritte aufgrund der Ratschläge und Anleitungen erleiden.

10.4. Autobutler übernimmt keine Gewähr für die Funktionstüchtigkeit des Internetzugangs der Werkstätten sowie für sonstige Fremdleistungen (z.B. Mobilfunkleistungen), die für die Inanspruchnahme der Leistungen erforderlich sind.

10.5. Autobutler weist ausdrücklich darauf hin, dass die Nutzung von Webdiensten Risiken birgt. Dies betrifft insbesondere Gefahren, die durch den Versand von Schadsoftware, Spamming (unaufgefordertes Versenden von Werbe-E-Mails), den Diebstahl von Passwörtern, den elektronischen Einbruch sowie Manipulation, Hacking sowie andere Formen der unberechtigten oder vorzeitigen Offenlegung der Daten der Werkstätten, Belästigungen und Fälschungen hervorgerufen werden. Autobutler wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um diese Risiken zu minimieren. Eine Einstandspflicht wird dadurch nicht begründet. Die Nutzung der Webseite erfolgt insoweit auf eigene Gefahr.

10.6. Wartungsarbeiten, Nachrüstungen oder Upgrades, Fehler oder „Bugs“ sowie andere Ursachen oder Umstände können zur Unterbrechung und Fehlern der Leistungen führen. Autobutler wird technische Störungen schnellstmöglich im Rahmen der technischen Möglichkeiten beseitigen.

10.7. Im Übrigen gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

## **§ 11 Haftungsbeschränkung**

11.1. Autobutler haftet für Schäden unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Autobutler, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruht. Für fahrlässiges Verhalten haftet Autobutler nur bei Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung für die Erreichung des Vertrages zweckwesentlich ist und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht), soweit Autobutler nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise mit den verursachten Schäden rechnen musste. Im Übrigen ist die Haftung von Autobutler – auch für Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen – ausgeschlossen.

11.2. Die in § 11.1 vorgesehenen Haftungsausschlüsse und -begrenzungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Gesundheit oder Körper, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes sowie für arglistig verschwiegene Mängel. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

11.3. Etwaige gesetzliche Haftungsprivilegierungen zugunsten von Autobutler, z.B. nach §§ 7 – 10 TMG bleiben unberührt.

## **§ 12 Höhere Gewalt**

12.1. Machen Ereignisse oder Umstände, die außerhalb des Einflussbereichs von Autobutler liegen (höhere Gewalt), die Leistungen unmöglich, wird Autobutler von der Leistungspflicht frei.

12.2. Als Fälle der höheren Gewalt gelten insbesondere die Unterbrechung oder der Ausfall des

Internets oder anderer Netze, von Telekommunikationsverbindungen, der Stromversorgung oder von Infrastrukturen sowie von Anbietern oder Lieferanten.

### **§ 13 Datenschutz**

Autobutler erhebt und speichert die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten beachtet Autobutler die gesetzlichen Bestimmungen.

### **§ 14 Online-Streitbeilegung und Verbraucherschlichtungsstelle**

Die Europäische Kommission bietet eine Plattform zur Online-Streitbeilegung an, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu finden ist. Autobutler ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

### **§ 15 Abmeldung und Kündigung**

15.1. Die Fahrzeughalter können die Leistungen von Autobutler jederzeit abbestellen, indem sie ihr Nutzerprofil löschen.

15.2. Autobutler ist berechtigt, die Vereinbarung über die Nutzung der Leistung zum Monatsende zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

### **§ 16 Änderungen**

Autobutler ist jederzeit berechtigt, Änderungen der AGB vorzunehmen, sofern nicht wesentliche Regelungen des Vertragsverhältnisses (insbesondere Art und Umfang, Laufzeit, Kündigung) umfasst sind. Dies ist insbesondere dann erforderlich, wenn Regelungslücken nach Vertragsschluss entstanden sind (z.B. durch Gesetzesänderungen, Erklärung der Unwirksamkeit Allgemeiner Geschäftsbedingungen durch die Rechtsprechung).

Die geänderten Bedingungen werden den Fahrzeughaltern in Textform mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten bekanntgegeben. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn die Fahrzeughalter diesen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung widersprechen. Bei Ausübung des Widerspruchsrechts durch die Fahrzeughalter werden die Änderungen nicht Vertragsbestandteil und der Vertrag wird unverändert fortgesetzt. Autobutler wird auf die Möglichkeit des Widerspruchs und Einhaltung der Frist gesondert hinweisen. Das Kündigungsrecht bleibt hiervon unberührt.

### **§ 17 Sprache**

Diese AGB wurden ursprünglich in dänischer Sprache verfasst. Bei Widersprüchen zwischen der deutschen Fassung und einer Übersetzung, hat die deutsche Fassung Vorrang.

### **§ 18 Anwendbares Recht**

Auf die AGB und die zwischen Autobutler und den Fahrzeughaltern bestehende Vertragsbeziehung findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung des deutschen-internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

### **§ 19 Schlussbestimmungen**

19.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht.

19.2. Sind die Fahrzeughalter Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuchs, wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle zwischen den Parteien erwachsenen Streitigkeiten Berlin vereinbart.

19.3. Autobutler ist berechtigt, die aus dem Vertrag mit den Werkstätten bestehenden Rechte und Pflichten ganz oder teilweise auf ein anderes Unternehmen zu übertragen. Sollte eine Übertragung stattfinden, werden die Fahrzeughalter darüber eine Mitteilung erhalten, in der auch eine Frist für das Löschen ihres Profils angegeben ist, falls sie mit der Übertragung nicht einverstanden sind.

### **§ 20 Personenbezogene Daten**

In diesem Paragraf informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten über Sie von uns gesammelt und zu welchen Zwecken diese genutzt werden. Wir sammeln und verarbeiten Daten über Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und Rates mit den dazugehörigen Rechtsakten und den daraus abgeleiteten nationalen Rechtsvorschriften ("Datenschutzgesetz").

Autobutler ist verantwortlich für die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben. Die Erhebung dieser Daten ist notwendig, um Ihnen unseren Service sowie den Zugang dazu zu ermöglichen, um Ihre Anfragen zu bearbeiten, um unsere Webseite zu optimieren sowie um Ihnen unsere und die Produkte und Dienstleistungen unserer Partner zu vermarkten. Sie finden unsere Kontaktinformationen in der Anbieterkennzeichnung unter Abschnitt § 21.

Wir sind nicht verantwortlich für persönliche Daten, die Sie auf unsere Webseite hochladen, oder für die Informationen, die in Ihrer Kommunikation mit Werkstätten und anderen Dritten enthalten sind.

Für alle Informationen, die Sie über die Webseite oder anderweitig an eine Werkstatt übermitteln, ist die jeweilige Werkstatt verantwortlich.

### **Welche Informationen sammeln wir über Sie, zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wenn Sie [autobutler.de](http://autobutler.de) besuchen, erfassen wir automatisch Daten über Sie und Ihre Nutzung der Website [autobutler.de](http://autobutler.de). Dies sind z.B. Daten darüber, welche Art von Browser Sie verwenden, Informationen über Ihren Computer, Ihre IP-Adresse sowie Informationen darüber, wie Sie die Website verwenden, welche Seiten Sie besuchen und auf welche Links Sie klicken, Ihre Zugriffe vom und zur Webseite, Verweis-URL-Adressen, Anzeigendaten, Standard-Weblog-Informationen und Daten, die über Cookies, Web-Beacons und ähnliche Technologien gesammelt werden. Der Zweck besteht darin, die Nutzererfahrung und die Funktionalität von [autobutler.de](http://autobutler.de) zu optimieren sowie zielgerichtetes Marketing zu betreiben. Dieser Umgang mit Daten ist notwendig, damit wir unsere Interessen zur Verbesserung von [autobutler.de](http://autobutler.de) nachkommen und Ihnen relevante Angebote zeigen können. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), Artikel 6, insbesondere Absatz 1, Punkt F.

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, sammeln wir Daten über Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, und wir registrieren, dass Sie uns gebeten haben, Ihnen Newsletter mit Marketingmaterial von uns und unseren Partnern zu senden. Der Zweck besteht darin, Ihre Anfrage zu erfüllen und in der Lage zu sein, unseren Interessen bei der Bereitstellung von Newslettern für Sie gerecht zu werden. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), Artikel 6, insbesondere Absatz 1, Punkt F.

Wenn Sie ein Profil auf unserer Webseite erstellen, bitten wir Sie, uns eine Reihe wichtiger Daten mitzuteilen, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Sie müssen auch angeben, ob Sie Miteigentümer einer Werkstatt sind oder als Angestellter dort tätig sind. Ein Profil kann ohne diese Informationen nicht eingerichtet werden.

Sie können sich auch über ein Facebook-Profil anmelden. Wenn Sie sich für einen solchen Login für unsere Webseite entscheiden, erhalten wir Zugriff auf die Daten, die Sie auf den betreffenden sozialen Medien öffentlich zugänglich gemacht haben, um Ihre Anmeldung bestätigen zu können.

Die Art der Daten und der Umfang der Daten, die wir über Sie erfassen, hängen davon ab, wie Sie Ihr öffentliches Profil angepasst haben. Sie können wählen, ob Sie Ihrem Profil weitere Daten zu Ihrem Fahrzeug hinzufügen möchten, einschließlich Informationen zu Modell, Marke, Daten zur Nutzung und Registrierungsnummer. Wir benötigen diese Informationen, um Ihnen den Zugang zu unserer Webseite zu ermöglichen und Ihnen die damit verbundenen Dienstleistungen anzubieten, einschließlich um in der Lage zu sein, den Kontakt zu Werkstätten herzustellen, die Ihnen Angebote für Autoreparaturen etc. entsprechend Ihrer Anfrage unterbreiten werden. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), Artikel 6, insbesondere Punkt B von Absatz 1.

Über die Webseite haben Sie die Möglichkeit, Ihr eigenes Material in Form von Dokumenten hochzuladen, z. B. TÜV-Gutachten, Rechnungen, Bilder usw. Sie haben die Möglichkeit, diese Inhalte

mit Werkstätten zu teilen. Sie entscheiden, wer Zugriff auf diese hochgeladenen Materialien erhalten soll, und Sie sind für alle Materialien verantwortlich, die Sie hochladen und für andere freigeben.

Wenn Sie Angebote für eine Reparatur Ihres Fahrzeugs anfordern, werden Daten über die Registrierungsnummer Ihres Autos sowie der Auftrag, für den Sie Angebote anfordern, für die angeschlossenen Werkstätten zugänglich gemacht, damit sie den Auftrag beurteilen und möglicherweise ein Angebot dafür abgeben können. Ihre Kontaktdaten werden nur an die Werkstatt weitergegeben, wenn Sie ein Angebot annehmen. Dadurch wird die Werkstatt Sie anschließend über die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse und Telefonnummer kontaktieren können. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), Artikel 6, insbesondere Punkt B von Absatz 1.

Wenn Sie mit uns kommunizieren, einschließlich per E-Mail und Telefon, sammeln wir die Informationen, die Sie uns mitteilen, sowie die Beratung oder Unterstützung, die Sie anfordern. Der Zweck ist, mit Ihnen entsprechend Ihrer Anforderungen kommunizieren können. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) Artikel 6, insbesondere Punkt B von Absatz 1.

### **Offenlegung Ihrer Daten**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an andere Datenverantwortliche weiter, nur soweit dies in unseren aktuellen Bedingungen beschrieben ist. Im Übrigen erfolgt keine Weitergabe personenbezogener Daten ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung, es sei denn, wir sind durch das Gesetz oder aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung dazu verpflichtet, oder es ist erforderlich, dass eine gesetzliche Anforderung beglichen, geltend gemacht oder verteidigt wird.

Darüber hinaus erhalten oder sammeln wir Daten über Sie und Ihr Fahrzeug von Dritten und fügen diese unseren Benutzerinformationen hinzu. Diese Informationen können Daten über Fahrzeugspezifikationen von Fahrzeug-Informationsseiten, Behörden und Organisationen sowie zusätzlichen Kontaktinformationen und Informationen über Sie aus anderen Quellen enthalten. Die Daten Ihres Fahrzeugs werden verwendet, um Sie über alle zu erwartenden, bevorstehenden Reparaturen zu informieren und anzurufen.

Die Informationen können externen Partnern überlassen werden, die die Informationen in unserem Auftrag verarbeiten. Wir arbeiten mit externen Partnern unter anderem für den technischen Betrieb, Wartung und Verbesserungen unserer Webseite sowie zum Versenden unserer Newsletter und gezielter Marketing-Materialien. Diese Unternehmen verarbeiten Daten, für die wir verantwortlich sind, unter Einhaltung unserer Anweisungen. Sie dürfen diese Daten ausschließlich zur Erfüllung der mit uns geschlossenen Vereinbarung verwenden und unterliegen diesbezüglich der Geheimhaltung. Wir haben Datenverarbeitungsvereinbarungen mit allen Unternehmen geschlossen, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten.

Die betreffenden Unternehmen haben die notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um zu verhindern, dass die Informationen zufällig oder illegal zerstört, verloren oder beschädigt werden, sowie, dass nicht autorisierte Personen Kenntnis davon erlangen, die Informationen missbrauchen oder anderweitig in Widerspruch zu der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder unseren Anweisungen behandeln.

### **Ihre Rechte**

Mit dem Ziel, Transparenz über die Verarbeitung Ihrer Informationen zu schaffen, müssen wir Sie als Datenverantwortlicher über Ihre Rechte informieren:

#### **Auskunftsrecht**

Sie haben jederzeit das Recht, Einsicht in unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, einschließlich darüber, welche Kategorien von Informationen wir über Sie gespeichert haben, welchen Zweck ihre Nutzung hat, die Kategorien von Empfängern von Informationen usw. Sie haben das Recht auf eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Wenn Sie eine Kopie Ihrer persönlichen Daten erhalten möchten, müssen Sie eine schriftliche Anfrage an [info@autobutler.de](mailto:info@autobutler.de) senden. Sie werden möglicherweise aufgefordert, zusätzliche Unterlagen zur Bestätigung Ihrer Identität bereitzustellen.

### **Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, falsche persönliche Daten über Sie zu berichtigen. Wenn Sie Fehler in den Informationen, die wir über Sie registriert haben, bemerken, empfehlen wir Ihnen, eine schriftliche Anfrage an uns zu richten, damit die Informationen korrigiert werden können.

### **Recht auf Datenlöschung**

In einigen Fällen müssen Sie uns schreiben, um alle oder einige Ihrer persönlichen Daten von uns löschen zu lassen, z. B. wenn Sie eine Einwilligung zurückziehen und wir keine weitere Rechtsgrundlage für die Fortsetzung der Datenverarbeitung haben. Soweit eine Weiterverarbeitung Ihrer Daten erforderlich ist, z. B. damit wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen oder eine rechtliche Aufforderung begründet, geltend gemacht oder verteidigt werden kann, sind wir nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.

### **Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung auf Speicherung**

In einigen Fällen haben Sie das Recht, die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten nur auf Speicherung zu beschränken, z. B. wenn Sie glauben, dass die Informationen, die wir über Sie haben, nicht korrekt sind.

### **Recht auf Widerspruch**

Sie haben jederzeit das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Bezug auf unser Direktmarketing einschließlich der Profilerstellung, die für die Ausrichtung des Direktmarketings vorgenommen wurde, Widerspruch einzulegen.

Darüber hinaus haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anzufechten, die wir aufgrund unserer berechtigten Interessen vornehmen.

### **Recht auf Widerruf der Zustimmung**

Sie haben jederzeit das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zurückzuziehen.

### **Recht auf Beschwerde**

Sie haben jederzeit das Recht, sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 Copenhagen K zu beschweren. Eine Beschwerde kann per E-Mail an [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) oder telefonisch unter +45 33 19 32 00 eingereicht werden werden.

Wenn Sie eines oder mehrere Ihrer Rechte nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter [info@autobutler.de](mailto:info@autobutler.de). Wir behalten uns jedoch das Recht vor, unbegründete oder überhöhte Anträge abzulehnen, insbesondere wenn sie wiederholt werden, und wir können die Antwort auch mit einer angemessenen Gebühr belegen.

### **Löschung von Daten**

Daten, die über Ihre Nutzung von [autobutler.de](http://autobutler.de) gesammelt werden, werden spätestens zu dem Zeitpunkt gelöscht, wenn Sie die Website 5 Jahre lang nicht besucht haben.

Daten, die im Zusammenhang mit Ihrer Anmeldung für den Newsletter erhoben werden, werden gelöscht, wenn Sie Einwilligung für den Newsletter zurückziehen.

Daten, die im Zusammenhang mit der Einrichtung Ihres Profils gesammelt werden, werden automatisch gelöscht, wenn Sie Ihr Profil löschen (oder wenn Sie sich innerhalb von 5 Jahren in Ihrem Benutzerprofil nicht angemeldet haben und sich innerhalb eines Monats, nachdem wir Sie benachrichtigt haben, dass wir beabsichtigen, Ihr Profil zu löschen, nicht über die informierte E-Mail-Adresse anmelden). Nachrichten auf Foren etc. sind jedoch weiterhin sichtbar, nachdem Sie Ihr Profil gelöscht haben.

### **§ 21 Anbieterkennzeichnung**

Die Webseite wird betrieben von:

Autobutler Aps,  
vertreten durch ihren Geschäftsführer Christian Legêne,

Rentemestervej 2B, 2400 København, Dänemark  
CVR-Nr.: 32891799  
E-Mail: [info@autobutler.de](mailto:info@autobutler.de)  
Tel: 0322 21 09 66 93

Kopenhagen, 25. Mai 2018